

# CONSULTANT(E) EN INFORMATIQUE DECISIONNELLE

- **Synonyme(s)** : consultant(e) décisionnel(le) / consultant(e) en business intelligence / responsable big data
- **Famille(s) ROME** : Systèmes d'information et de télécommunication
- **Discipline(s)** : informatique
- **Centre(s) d'intérêt** : me déplacer souvent / aider, conseiller / enquêter, rechercher, analyser l'information
- **Fonction(s)** : fonction conseil, audit, expertise
- **GFE** : GFE tertiaire de bureau tertiaire spécialisé
- **Secteur(s) d'activités** : secteur audit conseil / secteur sociétés de service et de conseil en informatique
- **Statut(s)** : indépendant / salarié

## Accroche

Spécialiste des bases de données, le consultant en informatique décisionnelle propose et met en place des solutions informatiques pour les dirigeants des entreprises qui le sollicitent. Sa ligne de mire : améliorer les performances de leur entreprise.

## Synthèse

Sollicité par les dirigeants d'une entreprise, le consultant en informatique décisionnelle propose et met en place des solutions informatiques en vue de les aider à prendre les décisions qui permettront d'améliorer les performances de l'entreprise. Un métier qui nécessite des compétences pointues en informatique (bases de données, tableaux de bord...), mais également une grande ouverture d'esprit pour comprendre les besoins de l'entreprise cliente, son métier, ses objectifs...

## Nature du travail

### Analyse des besoins

Le consultant décisionnel est sollicité par un client (entreprise, administration...) qui souhaite améliorer (ou changer) ses outils informatiques dédiés aux solutions décisionnelles (bases de données, tableaux de bord...). Avant de proposer des nouveaux outils décisionnels, le consultant analyse les besoins et les attentes de ses interlocuteurs : dirigeants et informaticiens (administrateurs de bases de données notamment) de l'entreprise cliente, voire utilisateurs (salariés de l'entreprise).

### Proposer de nouveaux outils

Après cette phase d'audit (analyse des besoins), le consultant propose au client de nouvelles solutions informatiques qui vont permettre d'améliorer les performances de l'entreprise en fonction de son secteur d'activité, de ses métiers et de ses objectifs (commerciaux, par exemple).

### Mise en place des solutions

Après accord du client, le consultant est chargé de la récupération des données, puis de la mise en œuvre (dont le paramétrage) des nouvelles solutions décisionnelles. Il doit ensuite former les personnels de l'entreprise pour que ces derniers maîtrisent leurs nouveaux outils (par exemple, un nouveau logiciel de gestion).

## Conditions de travail

### Chez le client

Si le " camp de base " du consultant est l'ESN (entreprise de services du numérique) pour laquelle il travaille, la majeure partie de son temps se passe chez les clients qui lui ont confié une mission. Là, il s'adapte aux disponibilités des interlocuteurs qu'il rencontre. Après le débroussaillage initial, la mission atteint une phase décisive durant laquelle les horaires deviennent souvent extensibles.

### Au sein d'une équipe

Le consultant est intégré à une équipe constituée de 3 à 40 personnes. Avec l'expérience, il prend lui-même en charge une équipe, organisant son travail sur le terrain. Avec le temps, il peut aussi gérer les missions et les contacts avec les clients. Enfin, lorsqu'il devient consultant senior, voire associé, il est responsable des dossiers. Selon les missions, le consultant travaille avec des équipes différentes et des clients nouveaux.

## Vie professionnelle

### De réelles opportunités

La profession, surtout représentée par les ESN (entreprise de services du numérique) offre de réelles opportunités aux jeunes diplômés ayant des compétences en informatique décisionnelle.

### Du junior au senior

On commence en tant que consultant junior au sein d'une ESN. Opérationnel avant tout, le junior travaille principalement pour développer et mettre en place les outils décisionnels préconisés par le consultant senior.

Après quelques années d'expérience, le consultant junior devient généralement consultant senior, voire associé au sein de son ESN. À ce moment-là, il a la responsabilité de mener de A à Z chaque projet dont il a la charge, en déléguant aux consultants juniors les aspects techniques (développement des nouveaux outils) dudit projet.

### Rémunération

#### Salaire du débutant

Entre 2500 et 2900 euros brut par mois.

Source : Apec (Association pour l'emploi des cadres), 2015.

## Compétences

### De fortes compétences techniques

Le consultant en informatique décisionnelle est un ingénieur qui maîtrise les différents environnements de gestion de bases de données, les outils de transformation, de chargement et de restitution des données (ou reporting), afin que ces dernières soient lisibles et utilisables par les utilisateurs de l'entreprise cliente.

### Saisir les attentes du client

Pour comprendre les besoins des clients, le consultant en informatique décisionnelle doit avant tout comprendre les activités (commerciales, financières...) de l'entreprise et de ses salariés (les utilisateurs des outils décisionnels). Pour ce faire, curiosité d'esprit et aisance relationnelle sont indispensables.

### S'adapter en permanence

D'une mission à l'autre, le consultant évoluant dans des secteurs d'activité : banque, assurance, entreprises industrielle ou commerciale... D'où une certaine capacité à s'adapter aux différents environnements professionnels en vue de proposer des outils et des solutions appropriés.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'informatique, Parcours, 2014, Onisep

Écoles d'ingénieurs, Dossiers, 2014

## DATA MANAGER

- **Synonyme(s)** : gestionnaire de données
- **Discipline(s)** : statistiques
- **Centre(s) d'intérêt** : contrôler la qualité, expertiser / manier les chiffres / programmer, créer du contenu numérique
- **Fonction(s)** : fonction exploitation informatique
- **GFE** : GFE tertiaire de bureau tertiaire spécialisé
- **Secteur(s) d'activités** : secteur santé / secteur commerce / secteur banque / secteur assurances / secteur industrie pharmaceutique
- **Statut(s)** : salarié

### Accroche

Né de la multiplication et de la complexification des données, le data manager, ou gestionnaire de données, recueille et organise les informations de l'entreprise, en vue de leur exploitation optimale. Il travaille désormais dans tous les secteurs.

### Synthèse

Né de la profusion de variables qui demandent de nouvelles méthodes analytiques, le data manager est à la croisée des chemins de la statistique, de l'informatique et de la maîtrise des enjeux économiques et sociaux de l'entreprise pour laquelle il travaille. Plus qu'un statisticien, il a souvent un rôle stratégique d'aide à la décision, notamment pour le marketing. On trouve désormais des spécialistes data dans tous les secteurs d'activité.

### Nature du travail

#### Spécialiste des bases de données

Sachant identifier les données vitales d'une entreprise (références clients, données produits et fournisseurs, résultats d'études cliniques, etc.), le data manager les recueille et les organise dans une base pour les rendre exploitables et " parlantes ".

#### Une attention constante

À lui de trouver les meilleures solutions d'hébergement pour traiter, archiver et indexer ces précieuses données. Responsable de la qualité et de la sécurité des fichiers, il veille, au quotidien, à l'enrichissement des bases de données, les nettoie en faisant la chasse aux doublons, par exemple, met à jour et établit un descriptif précis des informations disponibles pour les différents services de l'entreprise. Il peut également être amené à établir des modèles statistiques, ou à faire des extractions et des analyses, en fonction des demandes.

#### Une dimension stratégique

Mais son rôle est également stratégique. Il doit anticiper les changements dans son secteur d'activité, récolter de nouvelles données, effectuer des extractions, générer des statistiques ou mettre en cohérence différentes sources pour mettre en lumière tel ou tel phénomène. Dans le secteur médical, le data manager participe à un projet de recherche en gérant notamment les données d'études cliniques.

### Conditions de travail

#### Seul ou en équipe

Les yeux rivés sur des écrans, le data manager travaille seul ou en équipe, en fonction de la taille de l'entreprise et du périmètre de son poste, qui peut varier énormément d'une organisation à une autre.

Dans certains cas, il sera à la tête d'une équipe pouvant inclure, par exemple, un ou plusieurs data miners, chargés d'identifier de nouvelles informations, des statisticiens pour les extractions et les analyses... Chef d'équipe, son travail sera alors davantage orienté sur la stratégie, la planification et le management que sur la gestion et l'exploitation des données.

### **En relation avec de nombreux services**

Dans tous les cas, le data manager est en contact régulier avec les services marketing, commercial, financier et avec la direction de l'entreprise. Selon le cas, il est rattaché à la direction informatique ou au département marketing. Les réunions sont assez fréquentes. Dans le secteur de la santé, le data manager travaille en collaboration avec des chercheurs, bio-informaticiens, médecins, etc.

## **Vie professionnelle**

### **Des secteurs historiques...**

Au début des années 2000, on trouvait essentiellement les data managers dans le secteur de la banque et de l'assurance, dans les laboratoires pharmaceutiques ou les instituts de sondage. Aujourd'hui, ces spécialistes des données ne sont plus cantonnés à ces seuls secteurs.

### **... aux nouveaux venus**

Le data manager peut désormais travailler au sein de tout type d'entreprise gérant un nombre important de données. Les professionnels de la VPC (vente par correspondance) et du e-commerce, ainsi que les entreprises du Web par exemple, sont particulièrement friands de ces spécialistes, surtout s'ils ont une coloration marketing. De nombreuses agences spécialisées ou start-up sont également sur le secteur du big data et recrutent des experts en bases de données.

### **De belles perspectives de carrière**

Après quelques années d'expérience, le data manager peut devenir responsable de système d'information ou bien bio-statisticien, s'il exerce dans le secteur très porteur de la santé. Il peut également devenir expert ou créer sa propre entreprise spécialisée.

### **Rémunération**

#### **Salaire du débutant**

2000 euros brut par mois.

Source : Cadremploi, 2015.

## **Compétences**

### **Informatique et statistique**

Au minimum, le data manager doit être rompu aux chiffres et maîtriser les outils informatiques spécifiques à la gestion de bases de données. Mais, auparavant très statisticien, le poste de data manager évolue de plus en plus vers la stratégie.

### **Une bonne connaissance du secteur**

Selon le secteur vers lequel il s'oriente, le data manager devra, en plus d'un solide socle de connaissances techniques, avoir des bases en marketing, commerce, vocabulaire médical ou bancaire, etc. Les doubles profils sont particulièrement recherchés.

### **Pédagogie et discrétion**

Pour les phases d'analyse des résultats et de restitution, le data manager doit faire preuve de clarté et d'un grand esprit de synthèse. Il est important qu'il se mette à la portée de ses interlocuteurs, qui peuvent être très variés. Son aisance devra être réelle, à l'oral comme à l'écrit. Par ailleurs, dans la mesure où il traite des informations souvent stratégiques pour l'entreprise, il doit savoir faire preuve d'une grande discrétion, en interne comme à l'extérieur du travail.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'informatique, Parcours, 2014, Onisep

Les métiers des mathématiques et de l'informatique, Zoom, 2015, Onisep

## Témoignages

### Alexandre, data scientist, cofondateur de Snips à Bordeaux (33)

#### Un domaine où tout est à inventer

C'est un métier où il faut être bon en mathématiques, mais aussi posséder un esprit pratique pour créer des modèles - la physique forme bien à ça - et il faut aussi savoir coder ! Il est impératif d'être créatif et ouvert, car c'est un domaine où tout est à inventer, en prise directe avec le monde. Ma société est spécialisée dans la prévision de flux dans le domaine urbain. Par exemple, pour la SNCF, nous avons créé un modèle qui permet de prédire l'affluence des voyageurs franciliens, en étudiant les données historiques, le contexte, la localisation des gares, etc. Cela a abouti à l'application Tranquilien qui permet aux utilisateurs de savoir en temps réel si leur train va être plein ou pas. Les sociétés comme la nôtre sont demandeuses de spécialistes data, mais de plus en plus de grandes entreprises commencent à voir les bénéfices qu'elles peuvent tirer de la data science et recrutent également. L'économie numérique offre aussi de bons débouchés.

## STATISTICIEN(NE) INDUSTRIEL(LE)

- **Synonyme(s)** : ingénieur(e) d'études statistiques
- **Famille(s) ROME** : Études et perspectives socio-économiques
- **Discipline(s)** : statistiques
- **Centre(s) d'intérêt** : manier les chiffres
- **GFE** : GFE enseignement sciences humaines domaines scientifiques droit
- **Secteur(s) d'activités** : secteur des transports / secteur construction automobile / secteur environnement / secteur industrie pharmaceutique / secteur sidérurgie / secteur travaux publics / secteur second œuvre bâtiment / secteur gros œuvre bâtiment / secteur énergie
- **Statut(s)** : salarié

### Accroche

Le but du statisticien industriel est d'améliorer la production de l'entreprise. Il effectue donc des études sur la prévision... des imprévus dans la production, l'optimisation des processus de fabrication ou la durée de vie des produits, par exemple.

### Synthèse

Prévoir la durée de vie d'un produit industriel ou les pannes de machines, contrôler la qualité, optimiser et réguler la production... autant de défis lancés au statisticien industriel qui doit d'abord analyser la demande de près puis rechercher les données nécessaires pour ses analyses. Les statisticiens sont recherchés dans tous les secteurs de l'industrie, de l'automobile à l'aéronautique en passant par l'énergie. Ils sont généralement titulaires d'un diplôme en statistiques ou mathématiques appliquées de niveau bac + 5.

### Nature du travail

#### Savoir rechercher les informations

Prévoir la durée de vie d'un produit industriel ou les pannes de machine, contrôler la qualité, optimiser et réguler la production... autant de défis lancés au statisticien industriel qui doit dans un premier temps analyser la demande de près, puis rechercher quelles seront les données nécessaires pour leurs recoupements et analyses. Ainsi, par exemple, il doit comprendre comment fonctionne une unité de production mais aussi comment elle peut tomber en panne.

#### Analyser les données

Le statisticien s'emploie ensuite à choisir les solutions méthodologiques les plus adaptées pour traiter et analyser les informations récoltées. Le travail de croisement des données, ou "data", se fait à l'aide de logiciels statistiques très performants et qui évoluent sans cesse. Mais l'ordinateur ne fait pas tout ! Le statisticien doit aussi analyser les courbes et graphiques, et interpréter les résultats pour en faire une synthèse, écrite et parfois orale.

#### Améliorer la production

Le travail du statisticien permet de répondre à la question posée au départ. Par exemple, celle de la probabilité de la durée de vie d'un produit ou d'un matériau. Cela permet ensuite aux ingénieurs des bureaux d'études d'améliorer leurs méthodes ou leurs produits.

### Conditions de travail

#### En relation avec la production

Travaillant beaucoup devant son ordinateur, le statisticien industriel peut également aller voir la chaîne de production de plus près pour identifier des problèmes potentiels à étudier, confirmer une hypothèse, etc.

### **Homme d'équipe et de contact**

Il travaille en équipe avec d'autres spécialistes et doit être capable de mettre son savoir et sa spécialité à la portée de tous. Il participe à des réunions et/ou les anime, et peut être amené à se déplacer.

### **Au fait des innovations**

Une veille technologique sur les méthodes et sur le secteur industriel dans lequel il évolue est indispensable. L'anglais technique notamment est également incontournable pour le statisticien industriel.

## **Vie professionnelle**

### **Dans tous les pans de l'industrie**

Le statisticien industriel est de plus en plus recherché dans l'ensemble des secteurs, particulièrement dans les grandes entreprises, que ce soit dans la construction automobile, le BTP (bâtiment et travaux publics), la sidérurgie, les transports, les télécommunications, l'industrie pharmaceutique, l'énergie, l'environnement, etc. Les débouchés sont donc nombreux.

### **De belles perspectives**

Les jeunes diplômés sont appréciés pour leur maîtrise des nouvelles technologies. Ils commencent généralement en tant qu'assistants, puis évoluent vers des missions de plus en plus importantes, avant d'envisager l'encadrement d'une équipe.

### **Rémunération**

#### **Salaire du débutant**

2900 à 3300 euros brut par mois en fonction de l'entreprise et du secteur.

## **Compétences**

### **Une expertise technique**

Le statisticien industriel doit maîtriser les techniques et méthodes statistiques permettant d'estimer des paramètres, de modéliser des données, etc. Il doit également savoir programmer car il peut être amené à adapter ou développer certains programmes statistiques/informatiques.

### **À la portée de tous**

Il doit également être capable de travailler en équipe avec des personnes qui ne sont pas nécessairement de son univers, comme des chefs de projet ou des ingénieurs recherche-développement, par exemple. Il est important qu'il sache se mettre à la portée de non-spécialistes des statistiques.

### **Branché sur son secteur**

Il doit aussi avoir de bonnes connaissances du secteur d'activité dans lequel il travaille et effectuer une veille permanente pour rester à la pointe au niveau des techniques et programmes notamment.

## **Sources et ressources**

### **Publications Onisep**

Les métiers de la statistique, Zoom sur les métiers, 2011, Onisep

Écoles d'ingénieurs, Dossiers, 2014, Onisep