

## CONSULTANT(E) EN CONDUITE DE CHANGEMENT

- **Synonyme(s)** : consultant(e) en organisation / ingénieur(e) conduite du changement / consultant(e) en accompagnement du changement / conseiller(ère) en organisation / ingénieur(e) en organisation
- **Famille(s) ROME** : Méthodes et gestion industrielles
- **Discipline(s)** : chimie / informatique / gestion des ressources humaines / sciences économiques / biologie
- **Centre(s) d'intérêt** : aider, conseiller
- **Fonction(s)** : fonction conseil, audit, expertise
- **GFE** : GFE tertiaire de bureau tertiaire spécialisé
- **Secteur(s) d'activités** : secteur audit conseil / secteur fonction publique
- **Statut(s)** : salarié / indépendant / fonctionnaire

### Accroche

L'organisation de l'entreprise est un facteur essentiel pour sa compétitivité. Le consultant en conduite de changement intervient en tant qu'expert externe pour auditer et améliorer les pratiques des employés et les performances de l'entreprise.

### Synthèse

Le consultant en conduite de changement étudie et diagnostique les insuffisances relatives à l'organisation d'une entreprise. Il préconise ensuite les améliorations à apporter pour que le fonctionnement de l'entreprise soit optimal. Expert externe, il accompagne aussi les employés lors de la mise en place de nouvelles pratiques (l'informatisation d'un service, par exemple), lors d'un déménagement, d'un rachat, etc. Il travaille en cabinet de conseil ou en ESN (entreprises de services du numérique) ; il peut aussi être fonctionnaire.

### Nature du travail

#### Poser un diagnostic

Le consultant en conduite de changement diagnostique les insuffisances d'organisation au sein d'une entreprise. En fonction de la demande qui lui a été faite, il préconise les améliorations à apporter.

Pour ce faire, il étudie d'abord la structure de l'entreprise, afin d'en comprendre l'organisation et de déterminer les compétences du personnel. Un processus de production, d'archivage, ou un système d'information par exemple, peuvent faire l'objet d'une étude systématique pour évaluer leur efficacité et identifier les problèmes potentiels. Le consultant relève les points faibles, les goulets d'étranglement et les procédures inadéquates, puis mesure l'impact des évolutions potentielles du système sur l'organisation et le travail des employés.

#### Accompagner le changement

Lorsque l'organisation est démontrée insatisfaisante, à lui de faire des propositions d'évolution, des systèmes utilisés aussi bien que des procédures et des méthodes de travail. Il définit les mesures à prendre en termes d'organisation du travail, de management, de communication, de recrutement, de formation ou de mobilité, et propose un plan d'accompagnement.

Son objectif est d'obtenir une adéquation maximale entre les compétences humaines et les systèmes mis en place dans l'entreprise.

## Conditions de travail

### Mobile et prévoyant

Pour mener à bien sa mission, le consultant se déplace beaucoup chez les clients, dialogue avec les personnes opérationnelles sur le terrain, et exploite sa bonne connaissance des fonctions et des postes de travail. Par exemple, pour accompagner le déménagement d'un laboratoire de l'industrie pharmaceutique, il se rendra sur place pour évaluer le temps durant lequel la production s'arrêtera, veillera au respect des contraintes réglementaires (on ne transporte pas n'importe comment de la matière vivante ou radioactive !). Il lui faudra aussi gérer les déchets non transportables, prévoir le degré de sécurité avec lequel chaque appareil sera déménagé, préparer la validation des systèmes dès leur installation et, bien sûr, gérer les imprévus... Une telle mission s'étalera sur 1 an, la plupart du temps chez le client.

### Différents statuts

Si la plupart des consultants en conduite de changement sont des salariés du privé, certains travaillent dans la fonction publique. Ils interviennent lors de restructurations de services publics, de la mise en production d'une nouvelle application informatique, du déménagement d'un établissement public, etc. Rattachés au ministère de l'Économie et des Finances, ce sont alors des fonctionnaires de catégorie A.

## Vie professionnelle

### En cabinet de conseil ou en ESN

On constate aujourd'hui une élévation générale des niveaux de qualité des procédures métiers, due notamment à la mondialisation. Appelées aussi procédures d'entreprise ou " business process ", elles désignent un enchaînement d'actions permettant la satisfaction d'une demande. Il y en a plusieurs types : par exemple, les procédures de remboursement de notes de frais, les procédures de commande des clients, d'envoi d'un colis... Bref, toutes ces procédures ou presque sont modélisables dans l'entreprise, le but étant de favoriser l'efficacité et les économies. De nombreux cabinets de conseil en organisation ou en qualité emploient donc des consultants en conduite de changement. Les ESN (entreprises de services du numérique), spécialistes des changements technologiques et informatiques (transformation de systèmes d'information), sont un autre employeur potentiel.

### Dans la fonction publique

Les consultants en conduite de changement travaillant dans la fonction publique d'État sont recrutés sur concours. La fonction publique territoriale recrute, également sur concours, des conseillers en organisation amenés à accompagner la mise en œuvre du changement. Il s'agit d'ingénieurs territoriaux de catégorie A.

### Rémunération

#### Salaire du débutant

2916 euros brut par mois dans le privé.

Source: non communiquée.

## Compétences

### Avoir des connaissances pointues

Quelle que soit l'entreprise où il intervient (centre de production biotechnologique, établissement hospitalier, bureau d'études en mécanique, etc.), le consultant en conduite de changement met à profit ses connaissances scientifiques pour mieux comprendre les tenants et les aboutissants de tous les processus. Sa maîtrise de la réglementation est également précieuse. Il doit aussi connaître les procédures d'assurance qualité, de prévention des différents risques et de gestion du traitement des déchets.

### Des qualités humaines

La diplomatie, la capacité à négocier et la pédagogie sont des atouts nécessaires. Sur le terrain, il doit savoir écouter et se montrer persévérant, notamment lorsqu'il rencontre des résistances au changement. Le métier nécessite une importante ouverture d'esprit, de grandes facultés d'écoute et de communication, et de la méthode.

### Et savoir mener un projet de A à Z

Il doit savoir coordonner et planifier des activités, gérer la mise en œuvre d'un plan de validation, contrôler des protocoles et des rapports, vérifier la qualification des équipements et des personnes, rédiger un document de spécifications, en anglais aussi bien qu'en français, voire un support de formation.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'informatique, Parcours, 2014, Onisep

Les métiers de la mécanique, Parcours, 2014, Onisep

## CHEF DE PROJET SITES ET SOLS POLLUES

- **Synonyme(s)** : chef de projet modélisation polluants / chef de projet travaux de dépollution / ingénieur(e) dépollution / ingénieur(e) environnement spécialisé(e) en dépollution / ingénieur(e) technico-commercial sites et sols pollués
- **Famille(s) ROME** : Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels
- **Discipline(s)** : géologie / prévention et traitement des pollutions et risques
- **Centre(s) d'intérêt** : me déplacer souvent / aider, conseiller / coordonner l'activité d'une équipe / préserver l'environnement
- **Fonction(s)** : fonction conseil, audit, expertise
- **GFE** : GFE nettoyage assainissement environnement sécurité
- **Secteur(s) d'activités** : secteur industrie chimique / secteur énergie / secteur environnement / secteur sociétés d'ingénierie et d'études techniques
- **Statut(s)** : salarié

### Accroche

Le chef de projet sites et sols pollués réhabilite les terrains souillés par une activité minière ou industrielle. Il traite les déchets enfouis, les liquides déversés... afin qu'ils ne présentent plus de risques pour l'homme et l'environnement.

### Synthèse

Le chef de projet sites et sols pollués réhabilite les terrains qui ont été souillés par une activité minière ou industrielle. Il réalise d'abord un diagnostic sur le site pour identifier la nature des polluants. Selon le terrain et les types de pollution décelés, il choisit la meilleure solution pour dépolluer, et rédige un cahier des charges, qui définit la procédure à suivre. Il supervise ensuite le travail des équipes d'ingénieurs et de techniciens en collaboration avec l'entreprise cliente.

### Nature du travail

#### Diagnostiquer la pollution

Le chef de projet sites et sols pollués réalise le diagnostic d'un site à partir d'analyses qui lui permettent d'identifier les pollutions. Pour cela, il peut faire effectuer des sondages ou des carottages en vue de prélever et d'analyser des échantillons du sol. Selon le terrain et les types de pollution décelés, plusieurs solutions s'offrent à lui. Il rédige alors un cahier des charges, définit les objectifs et propose des solutions de dépollution.

#### Traiter le site

Une fois le diagnostic établi et les solutions de dépollution trouvées, il supervise les travaux, en encadrant une équipe d'ingénieurs et de techniciens spécialisés (hydrologues, géologues, géophysiciens...). Il a le choix entre différentes techniques de dépollution : excaver les terres polluées et les transporter vers un site de traitement ou de stockage de déchets inertes ; les traiter directement sur place, par oxydation ou par des procédés biologiques divers.

#### Gérer le budget

Il gère aussi le suivi administratif et financier : il établit le budget du projet global, facture les prestations lorsqu'il agit pour une entreprise cliente. Il se porte garant du respect des délais, des coûts et de la qualité des opérations.

## Conditions de travail

### Travail de bureau et de terrain

Le chef de projet sites et sols pollués effectue beaucoup de déplacements. Il se rend sur le site, mais aussi chez le client, et organise des réunions avec les divers intervenants (clients, prestataires, ingénieurs...) du projet de dépollution. Cependant, le travail de bureau occupe une part importante de son temps. Il rédige des réponses à des appels d'offres (c'est la partie commerciale de sa mission), propose des offres de réhabilitation d'un terrain à partir d'un cahier des charges qu'il a rédigé, et écrit aussi le rapport final pour l'entreprise cliente.

### Des déplacements à l'étranger

Les méthodes de réhabilitation de sites pollués sont en constante évolution et il existe une mutualisation des techniques de dépollution au niveau international. Il est important de se tenir au courant des innovations. Avec l'expérience, le chef de projet sites et sols pollués peut acquérir une vraie expertise sur une méthode de dépollution précise. Il peut alors intégrer des groupes de travail de dimension mondiale et se déplacer à l'étranger, pour résoudre des problèmes complexes.

## Vie professionnelle

### Un métier en forte expansion

Le chef de projet sites et sols pollués exerce principalement en bureau d'études ou en sociétés de conseil et d'ingénierie en environnement. Selon la taille et la structure de l'organisation qui l'emploie, il intervient sur une phase (études, travaux) ou sur l'ensemble du projet.

De grandes industries disposant d'un département HSE (hygiène-sécurité-environnement) dans le secteur des mines, du pétrole, de la chimie, etc. font aussi appel à lui. Il réalise alors des audits sur leurs sites, pour vérifier leur conformité à la réglementation environnementale du pays où ils se trouvent.

Des organismes publics tels le BRGM (Bureau de recherche géologique minière), l'Ineris (Institut national de l'environnement industriel et des risques) et le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment) emploient aussi des ingénieurs spécialisés en dépollution.

### Des évolutions de poste

Avec l'expérience, le chef de projet peut évoluer vers le poste d'expert spécialisé en dépollution ou de directeur de projet en bureau d'études. Dans l'industrie, il peut devenir responsable d'un département HSE. Il peut également être consultant en cabinet-conseil privé ou inspecteur des installations d'une Dreal (direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement).

### Rémunération

#### Salaire du débutant

Entre 2500 et 3000 euros brut par mois.

Source : Apec, 2013.

## Compétences

### Des connaissances multiples

Le métier de chef de projet sites et sols pollués nécessite des connaissances multidisciplinaires : géologie, hydrogéologie, physique, chimie, toxicologie et évaluation des risques sanitaires, génie des procédés de dépollution, génie civil, hydrologie, métrologie et modélisation... Une forte compétence technique associée à des bases solides en droit de l'environnement est indispensable. Une bonne maîtrise de l'anglais technique est aussi appréciée.

### Un travail de veille

Les réglementations juridiques et environnementales évoluent vite, si bien qu'un travail de veille est indispensable dans ce domaine.

### Des qualités humaines

L'ingénieur dépollution doit aussi savoir communiquer avec des interlocuteurs très variés et avoir des compétences de management pour fédérer les équipes techniques et superviser l'ensemble du projet opérationnel. Il a aussi le sens de la négociation, pour faire valoir ses arguments dans ses relations avec l'administration, ou encore avec les riverains d'un site pollué. Il est aussi tenace pour mener un projet sur le long terme et est sensibilisé à la préservation de l'environnement.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'environnement, Parcours, 2011, Onisep

## RESPONSABLE DE LA COLLECTE DES DECHETS MENAGERS

- **Synonyme(s)** : responsable déchets ménagers / responsable technique de la gestion des déchets ménagers / responsable de service déchets ménagers
- **Famille(s) ROME** : Propreté et environnement urbain
- **Discipline(s)** : environnement / hygiène / traitement des déchets
- **Centre(s) d'intérêt** : coordonner l'activité d'une équipe / préserver l'environnement
- **Fonction(s)** : fonction encadrement - coordination
- **GFE** : GFE nettoyage assainissement environnement sécurité / responsable de la collecte des déchets ménagers
- **Secteur(s) d'activités** : secteur fonction publique / secteur environnement
- **Statut(s)** : fonctionnaire / salarié

### Accroche

Chaque matin, c'est lui qui orchestre la ronde matinale des bennes d'enlèvement des ordures ménagères. À la tête d'une équipe d'agents de propreté urbaine, le responsable déchets ménagers coordonne les opérations de collecte et de tri dans sa municipalité.

### Synthèse

À la tête d'une équipe d'agents de propreté urbaine, le responsable déchets ménagers coordonne les opérations de collecte et de tri pour le compte d'une municipalité ou d'une communauté de communes. Sa mission consiste aussi à optimiser la valorisation des déchets dans le budget qui lui est imparti. Organisé et polyvalent, il peut travailler comme fonctionnaire ou salarié dans le privé. C'est un secteur porteur d'emploi.

### Nature du travail

#### Organiser

À la tête d'une équipe d'une cinquantaine d'agents en moyenne, le responsable de la collecte des déchets assure la répartition des tâches, gère le planning de ses agents, s'occupe de la logistique. C'est lui qui met en œuvre tous les moyens humains et matériels nécessaires à la collecte des ordures ménagères.

#### Gérer

Dans une commune ou une communauté de communes, il assume aussi la gestion administrative et financière de son service. Lorsque les opérations de ramassage sont confiées à des exploitants privés, il doit tout particulièrement veiller au respect, par les sous-traitants, des clauses du contrat : pourcentage de recyclage devant être respecté, absence de rejet polluant, etc. Son rôle vise aussi à optimiser les coûts.

#### Communiquer

La fonction implique des contacts importants avec les usagers et les élus. Le responsable de la collecte des déchets ménagers peut ainsi être amené à intervenir dans des réunions publiques pour expliquer la mise en œuvre du tri sélectif, par exemple. De même, il doit être en mesure d'aider les élus à prendre des décisions concernant son domaine d'activité.

## Conditions de travail

### Jongler avec les patrons

Dans une communauté d'agglomération, le responsable déchets ménagers travaille en collaboration avec plusieurs maires, qui sont pour lui autant de patrons. S'il a des propositions à faire, par exemple, il doit s'adresser à chacun d'entre eux pour faire valider son projet. Dans ce cadre, son travail prend une dimension politique non négligeable.

### Des missions étendues...

Selon l'importance du service, les missions du responsable déchets ménagers peuvent être plus ou moins larges. Dans une petite agglomération de plusieurs communes par exemple, la mission de collecte est le plus souvent couplée avec le traitement des déchets.

### ... ou plus spécialisées

Dans des collectivités plus grandes (comme la collectivité urbaine de Bordeaux), le travail est réparti en secteurs bien distincts : un agent est responsable de la collecte des ordures, un autre des tris sélectifs, un troisième du centre de tri, tandis qu'un quatrième gère l'usine de retraitement et un dernier les déchetteries.

## Vie professionnelle

### Un secteur en mutation

La gestion des déchets représente en France 40 % des emplois dans le domaine de l'environnement, soit 112 000 postes de travail. Le comportement des ménages et des collectivités face au tri des déchets a évolué. De manière plus indirecte, l'apparition des labels environnementaux, des écobilans et des éco-audits a aussi contribué à l'évolution du secteur des déchets. Le traitement, le recyclage et la valorisation des détritrus nécessitent en effet la création de nouveaux emplois et la mutation des métiers traditionnels.

### Du public au privé

Les principaux employeurs ? Les collectivités locales et les entreprises privées de nettoyage. On observe un regroupement des circuits de collecte, notamment dans le cadre des communautés de communes, et la progression des entreprises privées au détriment des emplois publics. Quand ils sont recrutés dans la fonction publique territoriale, les responsables déchets ménagers ont, selon l'importance du service à gérer, le statut d'ingénieur territorial ou celui de technicien supérieur.

### Rémunération

#### Salaire du débutant

A partir du Smic, et jusqu'à 1615 euros brut par mois.

## Compétences

### Un manager accompli

Responsable d'une cinquantaine, voire d'une centaine d'agents, un responsable de collecte de déchets ménagers doit avoir des qualités de manager. Organisé, disponible, il doit savoir écouter et faire preuve d'autorité lorsque c'est nécessaire.

### Incollable sur la réglementation

Référent de la collectivité dans le domaine de la propreté urbaine, il doit parfaitement connaître les réglementations pour être capable de rappeler à l'ordre les prestataires à propos des normes en vigueur.

### Un administratif rodé

Il est également à l'aise avec les démarches administratives et comptables, telles que les appels d'offres, l'établissement d'un cahier des charges ou la gestion d'un budget public.

## Polyvalent

Très polyvalent, le responsable de la collecte des déchets peut, dans la même journée, participer à une réunion avec des élus, organiser une rencontre avec des gardiens d'immeuble dans une nouvelle cité, suivre son budget et gérer les congés des agents du service. Ses qualités de communicant et de diplomate l'aident dans ces différentes tâches.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'environnement, Parcours, 2011, Onisep

### Adresses utiles

Association des collectivités territoriales et des professionnels pour une bonne gestion locale des déchets et de l'énergie, Amorce, 7 rue du Lac, 69422, Lyon Cedex 03, 04 72 74 09 77, [www.amorce.asso.fr](http://www.amorce.asso.fr)

Cercle national du recyclage, 23 rue Gosselet, 59000, Lille, 03 20 85 85 22, [www.cercle-recyclage.asso.fr](http://www.cercle-recyclage.asso.fr)

Fédération des entreprises du recyclage, Federec, 101 rue de Prony, 75017, Paris, 01 40 54 01 94, [www.federec.org](http://www.federec.org)

Fédération nationale des activités de la dépollution et de l'environnement, Fnade, 33 rue de Naples, 75008, Paris, 01 53 04 32 90, [www.fnade.org](http://www.fnade.org)

Syndicat national du traitement et de la valorisation des déchets urbains et assimilés, SVDU, 28 rue de la Pépinière, 75008, Paris, [www.incineration.org](http://www.incineration.org)

## Témoignages

**Frédéric, responsable déchets au Sycodec (Syndicat de collecte des déchets plaines et montagnes rémoises, 51)**

### De nouvelles filières de valorisation

Ferraille, cartons, verre, encombrants, poubelles... J'organise une collecte sélective au sein d'une communauté de 64 communes et de 47 000 habitants. Je dirige 35 personnes (équipiers de collecte, conducteurs et agents de déchetterie) et 11 déchetteries. La gestion du personnel me prend une grande partie de mon temps (recrutement, formation, planning, congés...). Responsable de l'achat et de l'entretien d'une importante flotte de véhicules, je cherche constamment de nouvelles solutions pour rationaliser la collecte en réduisant le nombre de kilomètres parcourus par les véhicules et, donc, les émissions de CO<sub>2</sub>. J'explore également de nouvelles filières de valorisation des déchets. J'ai mis en place des bennes dans les différentes communes pour recevoir le bois d'ameublement et de palettes, ensuite acheminé vers une entreprise de broyage, ce qui a réduit de moitié le coût de traitement de ces déchets « encombrants ».

## CONSEILLER(ERE) EN ENVIRONNEMENT

- **Synonyme(s)** : écoconseiller(ère)
- **Métier(s) associé(s)** : animateur(trice) du patrimoine naturel / animateur(trice) nature en zone rurale et urbaine / chargé(e) de mission environnement / chargé(e) de mission patrimoine naturel / éco-éducateur(trice) / ingénieur(e) écologue / ingénieur(e) territorial(e) (services techniques-environnement)
- **Famille(s) ROME** : Études et assistance technique
- **Discipline(s)** : aménagement du territoire / aménagement hydraulique / conseil communication en environnement / protection des espaces naturels / lutte contre le bruit / prévention de la pollution atmosphérique / traitement de l'eau / traitement des déchets / épuration des eaux usées
- **Centre(s) d'intérêt** : me déplacer souvent / aider, conseiller / préserver l'environnement / convaincre, négocier
- **Fonction(s)** : fonction conseil, audit, expertise / fonction qualité / fonction conduite de projet
- **GFE** : GFE nettoyage assainissement environnement sécurité / conseiller en environnement
- **Secteur(s) d'activités** : secteur fonction publique / secteur agriculture / secteur industrie / secteur sociétés d'ingénierie et d'études techniques / secteur environnement
- **Statut(s)** : fonctionnaire / salarié

### Accroche

Les missions du conseiller en environnement sont entièrement tournées vers l'amélioration du cadre de vie et le développement durable : gestion de nouveaux sites industriels, assainissement des rivières, protection des arbres...

### Synthèse

Le conseiller en environnement sensibilise, informe et conseille les acteurs de l'aménagement du territoire, qu'ils soient publics et privés : aide à la décision, mise en place de projets et évaluation... Très souvent employé par les collectivités territoriales (mairies, régions...), les bureaux d'études, les entreprises ou les chambres de commerce et d'industrie, le conseiller est un professionnel complet, possédant des compétences juridiques, techniques et scientifiques ainsi que de grandes qualités de communication.

### Nature du travail

#### Expert

Le conseiller en environnement est consulté sur les sujets liés à la protection de la nature, à l'environnement et à l'amélioration du cadre de vie. Par exemple, le recyclage des déchets, la qualité de l'air et de l'eau, la réduction des nuisances sonores, l'habitat, les transports, les espaces naturels...

#### Innovateur

Médiateur entre les décideurs publics et privés de l'aménagement du territoire, il envisage les projets d'un point de vue scientifique, technique et juridique. Son but ? Proposer une réponse innovante, réaliste et respectueuse de l'environnement.

#### Coordinateur

Après avoir recueilli l'avis des divers partenaires (experts, usagers, élus locaux...), le conseiller analyse et retient les projets les plus cohérents. Puis il recherche les financements nécessaires, coordonne les actions et informe les décideurs. Selon son poste, le conseiller en environnement privilégiera une approche globale des projets. Ou se spécialisera dans un domaine particulier (déchets industriels, usure de sols, par exemple).

## Conditions de travail

### Employeurs publics et privés

Les collectivités territoriales, les cabinets d'études et les structures spécialisées comme l'Ademe (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) recrutent traditionnellement des conseillers en environnement. Cependant, depuis que la question de l'environnement est devenue une préoccupation majeure de notre société, la réglementation dans ce domaine a évolué et le champ des employeurs s'est élargi. Les chambres de commerce et d'industrie, les chambres d'agriculture et les entreprises font désormais, elles aussi, appel aux compétences de ces professionnels.

### Au bureau ou sur le terrain

En fonction des projets qu'il gère, le conseiller en environnement peut partager son temps entre son bureau et le terrain. C'est-à-dire rencontrer des élus locaux, des chefs d'entreprise, des associations... se rendre sur les sites où se concrétiseront les projets. Son environnement de travail peut comporter des nuisances telles que le bruit, la poussière, les odeurs ainsi que des conditions climatiques variables (température, humidité, intempéries...). Il peut être amené à manipuler des produits chimiques et toxiques qui demandent le respect de consignes de sécurité et un parfait maniement du matériel de protection individuelle.

## Vie professionnelle

### Peu de créations d'emplois

Malgré la présence de plus en plus importante, dans les réglementations, des questions liées à la préservation et au respect de l'environnement, les créations de postes de conseiller en environnement restent limitées. Néanmoins, les perspectives semblent prometteuses.

### De plus en plus en entreprise

La profession devrait se développer et peut-être même éclater en deux ou trois métiers bien distincts. Les premiers emplois étaient concentrés dans les collectivités. Depuis, les postes dans le secteur de l'entreprise ont commencé à se développer et ont augmenté plus rapidement que ceux en collectivité.

### Les déchets recrutent

Aujourd'hui, c'est le secteur du traitement des déchets qui offre le plus de débouchés. À noter : certains professionnels cumulent des emplois à temps partiel dans plusieurs petites et moyennes entreprises (PME), lesquelles ne peuvent pas toujours s'offrir leurs services à plein temps. Mais les conseillers peuvent aussi obtenir des contrats de travail avec les collectivités territoriales ou en bureau d'études.

### Rémunération

#### Salaire du débutant

De 1600 à 2000 euros brut mensuel (dans le public, en fonction de la taille de la municipalité).

Dans le privé, le salaire varie considérablement selon la structure employeuse et la formation.

## Compétences

### Diplomate et convaincant

D'une bonne culture générale en environnement, le conseiller maîtrise des compétences techniques (enjeux du secteur, gestion administrative et financière...) et scientifiques. Ces dernières lui permettent de mener des analyses de site et des études de conservation de la nature. Mais il doit également être doté d'une bonne capacité d'adaptation, d'un sens de la communication et d'une force de persuasion développés. La diplomatie est son atout le plus sérieux. Sa disponibilité et sa mobilité lui permettent de se forger une excellente connaissance du terrain et des acteurs locaux.

### Autonome et curieux

Le conseiller sait analyser et synthétiser des informations nombreuses et parfois complexes, avant de les vulgariser. Pour évaluer l'impact des différents projets d'aménagement, il peut procéder à des ajustements par rapport à des nouvelles techniques et de nouvelles réglementations, dont il prend connaissance régulièrement. Organisé et efficace, il peut mener plusieurs projets de front.

## Sources et ressources

### Publications Onisep

Les métiers de l'environnement, Parcours, 2011, Onisep

### Adresses utiles

Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie, ADEME, 27, rue Louis Vicat, 75737, Paris Cedex 15, 01 47 65 20 00, [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

Ecoconseil, 7, rue Goethe, 67000, Strasbourg, 03 88 60 16 19, [www.ecoconseil.org](http://www.ecoconseil.org)

Association française des ingénieurs et techniciens de l'environnement, AFITE, 22, rue de Dunkerque, 75010, Paris, 01 40 23 04 50, [www.afite.org](http://www.afite.org)

Fédération nationale des activités de la dépollution et de l'environnement, FNADE, 33, rue de Naples, 75008, Paris, 01 53 04 32 90, [www.fnade.org](http://www.fnade.org)

Institut national de l'environnement industriel et des risques, INERIS, Parc Technologique ALATA, rue Jacques Taffanel, BP 2, 60550, Verneuil-en-Halatte, 03 44 55 66 77, [www.ineris.fr](http://www.ineris.fr)

## Témoignages

### Raphaël, conseiller en environnement et développement durable à la chambre de commerce et d'industrie de Seine-Saint-Denis (93)

#### Évaluer les enjeux

J'ai plusieurs casquettes au quotidien. Je réalise des diagnostics environnement pour tous types d'entreprises. Ce service étant devenu payant, cela implique de la prospection et une approche commerciale dans un premier temps, puis un état des lieux des enjeux environnementaux de l'entreprise. Par ailleurs, j'accompagne les dirigeants dans la mise en place de systèmes de management environnemental. J'audite pour la marque sectorielle Imprim'Vert, la marque nationale dédiée aux imprimeurs qui doivent respecter un cahier des charges sur la gestion des déchets dangereux. J'organise des réunions thématiques, par exemple sur le bilan carbone. Le plus difficile est de comprendre les enjeux des entreprises très rapidement. Nous avons affaire aussi bien à des industriels qu'à des commerçants ou encore à des entreprises tertiaires sur des thématiques diverses et variées (le sol, l'eau..).